



# Algemene voorwaarden

---

## Landstra & de Groot webdesign te Appingedam

Landstra & de Groot webdesign  
Wijkstraat 69  
9901 AH Appingedam  
0596-683328  
info@landstradegroot.nl

### Artikel 1. Definities 1.

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Landstra & de Groot webdesign.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Landstra & de Groot webdesign.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Landstra & de Groot webdesign gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Landstra & de Groot webdesign verrichtte handelingen.

Door ondertekening van een overeenkomst met Landstra & de Groot webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Landstra & de Groot webdesign en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

---

#### Bedrijfsgegevens

KVK nummer 02063280  
BTW nummer NL 8075.16.259.B.01  
Rabobank 3130.24.936

#### Internet

E-mail info@landstradegroot.nl  
Internet www.landstradegroot.nl

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

De door Landstra & de Groot webdesign gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 6 weken, tenzij anders aangegeven.

Landstra & de Groot webdesign is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 6 weken, aan Landstra & de Groot webdesign wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Landstra & de Groot webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Landstra & de Groot webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen**

In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Landstra & de Groot webdesign gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Landstra & de Groot webdesign van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 30% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.

Facturering van een ontwerp en door Landstra & de Groot webdesign. Facturering van onderhoudskosten, hosting, support en domeinnaam e.d. gebeurt per jaar vooraf. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.

Na oplevering van de website wordt deze als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 15 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Landstra & de Groot webdesign aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

## **Artikel 5. Looptijd website en onderhoudscontracten**

De looptijd van de overeenkomst is minimaal 36 maanden tenzij schriftelijk anders overeen gekomen. De kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 15 dagen worden voldaan.

De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.

## **Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever**

De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

Landstra & de Groot webdesign mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

## **Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst**

Landstra & de Groot webdesign zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Landstra & de Groot webdesign steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Landstra & de Groot webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Landstra & de Groot webdesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Landstra & de Groot webdesign zijn verstrekt, heeft Landstra & de Groot webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Landstra & de Groot webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortkomend uit onjuiste informatie op door Landstra & de Groot ontwikkelde website.

Landstra & de Groot webdesign zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

## **Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk**

Indien Landstra & de Groot webdesign op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Landstra & de Groot webdesign worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Landstra & de Groot webdesign. Landstra & de Groot webdesign is echter niet verplicht aan een

dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Landstra & de Groot webdesign opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Landstra & de Groot webdesign van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

## **Artikel 9. Duur en beëindiging**

Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie, support, licenties en hosting kennen een minimale looptijd van 36 maanden tenzij schriftelijk anders overeen gekomen. Daarna vind een stilzwijgende verlenging plaats. Na het verlopen van de minimale looptijd van 36 maanden geldt een opzegtermijn van 3 maanden.

Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 36 maanden en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Opdrachtgever krijgt vooraf een factuur voor een jaar. Het is voor de opdrachtgever niet mogelijk om delen van een jaar te restitueren. Als bijvoorbeeld de nieuwe jaartermijn ingaat op 1 juni dan moet opdrachtgever opzeggen voor 1 maart.

Landstra & de Groot webdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Landstra & de Groot webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

Landstra & de Groot webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Landstra & de Groot webdesign niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Voorbeelden hiervan zijn het niet nakomen van betalingsverplichtingen of het niet nakomen van goede normen en zeden. Andere voorbeelden zijn (risico op) virussen, spam, buitensporige traffic en andere technische risico's. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## **Artikel 10. Levering en levertijd**

Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren maar kan in geen enkel geval aanspraak maken op een schadevergoeding.

## **Artikel 11. Copyright**

Alle door Landstra & de Groot webdesign ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door Landstra & de Groot webdesign voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de copyrights, buma-stemra en auteursrechten op foto's, teksten, logo's, muziek, videomateriaal, e.d. die gebruikt worden op de website van de opdrachtgever.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

Landstra & de Groot webdesign en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Landstra & de Groot geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten.

12.1 De aansprakelijkheid van Landstra & de Groot webdesign zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever betreffende project in rekening gebrachte.

12.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat Landstra & de Groot webdesign een low-budget internetbedrijf is welke werkzaamheden uitvoert op basis van best effort.

Landstra & de Groot webdesign kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet (volledig) functioneren van de(onderdelen van de) website, webformulieren, hosting of e-mail of verlies van data. Tenzij hierover schriftelijke afspraken gemaakt zijn waarbij artikel 12.1. van toepassing blijft. Opdrachtgever kan storingen melden aan Landstra & de Groot en Landstra & de Groot zal zich inspannen om storingen op basis van best effort te verhelpen.

### **Artikel 13. Overmacht**

In geval van overmacht is Landstra & de Groot webdesign gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Landstra & de Groot webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Landstra & de Groot webdesign geen invloed kan uitoefenen.

### **Artikel 14. Diverse bepalingen**

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Landstra & de Groot webdesign kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat

de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

Landstra & de Groot webdesign heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

### **Artikel 15. Derden**

Landstra & de Groot webdesign is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Landstra & de Groot webdesign doorgevoerd.

Landstra & de Groot webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

### **Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud**

Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

De content (teksten en foto's) in de door Landstra & de Groot webdesign vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

Door Landstra & de Groot webdesign of anderen in opdracht van Landstra & de Groot ontwikkelde scripts, software, databases en andere programma's blijven eigendom van Landstra & de Groot webdesign, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De eigendomsrechten van de door Landstra & de Groot webdesign ontworpen vormgevingen zijn en blijven eigendom van Landstra & de Groot webdesign tenzij schriftelijk anders overeengekomen.